



შპს "ეტალონი"

პროდუქტის სერტიფიკაციის ორგანო

0178, თბილისი, ჩარგლის ქ. № 73, ტელ/ფაქსი (995 32) 261 53 39, www.etaloni.org

ხარისხის სახელმძღვანელო

ხს-სო- 20790441- თ.8.7- 2017

სერტიფიკაციის ორგანოს დეკლარაციის პუნქტები
მიუკერძოებლობის შესახებ

ვერსია: 01
გვერდი 2 / 3

სერტიფიკაციის ორგანოს დეკლარაციის პუნქტები მიუკერძოებლობის შესახებ

სერტიფიკატის ორგანოს მიუკერძოებლობის პრინციპებია:

სერტიფიკაციის ორგანოს გააჩნია მიუკერძოებლობის დაცვის მექანიზმი, რომელიც ჩადებულია თანამდებობრივ ინსტრუქციებში და უზრუნველყოფს სერტიფიკაციის საქმიანობის მიუკერძოებლობას, რომელიც მოიცავს:

- ◆ შესაბამისობის შეფასების პროცესის გამჭვირვალობისა და კონფიდენციალურობის პირობების დაცვას;
- ◆ სერტიფიკატების გაცემაზე გადაწყვეტილების მიღების პროცესში არ ღებულობს მონაწილეობას ის პერსონალი, რომელმაც განახორციელა შეფასების პროცედურები;
- ◆ სერტიფიკაციის ორგანოს ხელმძღვანელი უზრუნველყოფს მიკერძოების საფრთხის თავიდან აცილებას, რომელიც შეიძლება იყოს კლიენტისა და სერტიფიკაციის ორგანოს პერსონალის მეგობრული ურთიერთობების კავშირები.
- ◆ სერტიფიცირების პროცესში (შეფასება, ანალიზი და გადაწყვეტილების მიღება) მონაწილეობას არ ღებულობს ორგანოს ის პერსონალი, რომელიც ადრე მუშაობდა შესაფასებელი პროდუქტის მწარმოებელ ორგანიზაციაში (3 წლიანი პერიოდში)
- ◆ სერტიფიცირების პროცესში მონაწილეობას არ ღებულობს ორგანოს ის პერსონალი, რომელიც კლიენტს შეიძლება ადრე უწყევდა კონსულტაციას (მათ შორის - ხარისხის სისტემის დანერგვა, გარე აუდიტი, პროექტირება და წარმოება) შესაბამისობის შესაფასებელ პროდუქტთან მიმართებაში (2 წლიანი პერიოდში)

სერტიფიკაციის ორგანოს ყველა თანამშრომელი, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს შესაბამისობის შეფასების შედეგზე, ვალდებულია იმოქმედოს მიუკერძოებლად;

- ◆ პერსონალმა თავი უნდა შეიკავოს ისეთი ქმედებებისაგან, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს მიუკერძოებლობის კუთხით ინტერესთა კონფლიქტი და გახდეს საფუძველი მისი შესაბამისობის შეფასების პროცესში მონაწილეობის აკრძალვისა;
- ◆ პერსონალი თავისუფალია ყოველგვარი წინასწარ შექმნილი აზრის ან შეხედულებისაგან. იგი ერიდება ისეთ ქმედებებს, რომელიც შეიძლება აღთქმული იქნას წინასწარ შექმნილ შეხედულებად;

- ◆ პერსონალი თავისუფალია ფინანსური, მორალური, ფსიქოლოგიური და სხვა ფაქტორებისაგან რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მიუკერძოებლობის პრინციპის დარღვევა.

სერტიფიკაციის ორგანოს ყველა თანამშრომელი, რომლებმაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს შესაბამისობის შეფასების შედეგზე, ვალდებულია იმოქმედოს მიუკერძოებლად;

- ◆ პერსონალმა თავი უნდა შეიკავოს ისეთი ქმედებებისაგან, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს მიუკერძოებლობის კუთხით ინტერესთა კონფლიქტი და გახდეს საფუძველი მისი შესაბამისობის შეფასების პროცესში მონაწილეობის აკრძალვისა;
- ◆ პერსონალი თავისუფალია ყოველგვარი წინასწარ შექმნილი აზრის ან შეხედულებისაგან. იგი ერიდება ისეთ ქმედებებს, რომელიც შეიძლება აღთქმული იქნას წინასწარ შექმნილ შეხედულებად;
- ◆ პერსონალი თავისუფალია ფინანსური, მორალური, ფსიქოლოგიური და სხვა ფაქტორებისაგან რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მიუკერძოებლობის პრინციპის დარღვევა.